

DIPLÔME UNIVERSITAIRE GESTION ET RESOLUTION DES CONFLITS

**Année universitaire
2019/2020**

Responsable pédagogique : **Christophe BLAISON**
christophe.blaison@parisdescartes.fr

Coordinateur pédagogique : **Imen BENHARDA**
imenbenhard@orange.fr

Conseil pédagogique : **Imen BENHARDA** (Psychosociologue, chargée de cours et membre experte associée ESSEC-IRENE) / **Jean Pierre BONAFE SCHMITT** (Sociologue, Chercheur au CNRS en médiation) / **Etienne LEROY** (Anthropologue du droit, professeur émérite Université Paris 1) / **Farzaneh PAHLAVAN** (Professeur en Psychologie Sociale, Université Paris Descartes, spécialiste des problèmes liés à l'agression) / **Jacques SALZER** (Maître de Conférences Université de Paris Dauphine, 1974-2004 et CNAM « Pratiques de médiation », 1999 -2011) / **Hubert TOUZARD** (Psychosociologue, professeur émérite Université Paris Descartes).

Objectifs :

- Donner une formation complémentaire dans le domaine de la gestion des conflits à des professionnels intervenant dans ce domaine.
- Cette formation dégage des méthodes de base communes, appliqués à des domaines spécifiques en négociation et médiation :
 - les conflits collectifs et individuels du travail
 - les conflits de gestion au sein des entreprises, d'administrations, d'écoles
 - les conflits d'environnement de territoire, de ville et de quartier
 - les conflits de famille (couples, parents/enfants, successions, entreprise familiale...)
 - les cas spécifiques de médiation judiciaire et pénale

Modalités pratiques:

- **Volume horaire d'enseignement :** 13 séminaires de deux jours (vendredi et samedi), une fois par mois, soit 156 heures.
- **Volume horaire stage requis :** Néant
- **Modalité de contrôle des connaissances et compétences :** Un examen écrit sur table et un travail personnel.

Demande de renseignements :

D'ordre pédagogique : S'adresser à Valentine SIBILLE,
responsable du bureau de la formation continue à l'Institut de Psychologie :

Par email : inscription.dudiu.psycho@scfc.parisdescartes.fr

Par téléphone : 01 76 53 30 12

Bureau 1032

Sur place, uniquement sur rendez-vous : 71 avenue Edouard Vaillant,
92100 BOULOGNE-BILLANCOURT

D'ordre administratif : S'adresser au Service Commun de Formation Continue (SCFC) :

Par email : inscription.dudiu.psycho@scfc.parisdescartes.fr

Par téléphone : 01 76 53 46 30

Sur place, uniquement sur rendez-vous : 9h30 à 12h et de 14h à 16h

SCFC – étage 8 45, rue des Saints Pères 75006 Paris

Module 1

Novembre 2019

Les Conflits

Vendredi 15 novembre 2019

Faire connaissance pour former un groupe : articulons nos expériences

10h - 13h H. TOUZARD/ F. PAVLAVAN/ I. BENHARDA/ J. SALZER/ J. HERVE

Penser les conflits (1) : une vision globale & interculturelle des conflits et de leurs modes de régulation

14h - 17h E. LEROY

Samedi 16 novembre 2019

Articulation de diverses dimensions des conflits en évolution économique, juridique, technique, culturelle, interpersonnelle, etc.

9h30 - 12h30 J. SALZER/J.HERVE

Mises en situation de cas de conflits dans divers domaines (personnels & collectifs-une variété de mots-clés & grilles d'analyse)

13h30 - 16h30 J. SALZER/J.HERVE

Vendredi 29 novembre 2019

De l'approche psychologique à l'approche psychosociale du conflit

10h - 17h F. PAHLAVAN

Samedi 30 novembre 2019

Approche des conflits dans l'environnement

9h30 - 16h30 B. BONNEFOY

Module 2

Janvier 2020 et Février 2020

La Négociation

Vendredi 10 janvier 2020

Transitions 1 : Des passages du conflit à la négociation

Etape 1. Dilemme entre coopération et compétition : Jeux de rôles & analyse (méthode inductive et interactive)

10h - 13h I. BENHARDA

Etape 2. De la pratique à la théorie - Psychosociologie de la négociation.

14h - 17h H. TOUZARD

Samedi 11 janvier 2020

L'importance de la préparation & méthode d'évaluation (cas de négociation sociale)

9h30 - 16h30 C. THUDEROZ

Vendredi 31 janvier 2020

Les émotions en négociation (cas de négociation avec jeux de rôles, débriefe & analyse)

10h - 17h

D. VASILJEVIC

Samedi 1er février 2020

Être femme et négociatrice

9h30 - 12h30

I. BENHARDA

La communication en négociation : comment faciliter l'expression des sentiments et des besoins pour permettre l'accord

13h30 - 16h30

P. JAVAUX

Vendredi 7 février 2020

La négociation de crise, forcenés et prises d'otages, principes et processus

10h - 17h

Ch. COURBOT & F. MARTIN

Samedi 8 février 2020

Analyse systémique de la négociation

9h30 - 16h30

O. LE FOURNIER

Vendredi 28 février 2020

Sources de complexité en négociation / Recherche de solutions : techniques de créativité au service de la négociation

10h - 17h

M. VARGOVLIS

Samedi 29 février 2020

Etat d'avancement des mémoires : sujets, problématiques...

9h30 - 16h30

Ch. THUDEROZ

Module 3
De Mars 2020 à Mai 2020
La Médiation

Vendredi 6 mars 2020

Transitions 2 : Passage de la négociation à la médiation : aspects comportementaux du passage à la médiation

10h - 17h

H. TOUZARD

Samedi 7 mars 2020

- Principes, règles de base, et étapes fréquentes en médiation. Panorama des médiations en France.

9h30 - 16h30

J. HERVE / J. SALZER / B. BRENNEUR

Vendredi 13 mars 2020

Crise du système de régulation sociale : l'émergence des médiations - Applications sur cas dans divers secteurs de la vie sociale

10h - 17h

J-P. BONAFE-SCHMITT

Samedi 14 mars 2020

Méthode et concepts : interactions, processus, étapes, apports et limites

9h30 - 16h30

É. BATTISTONI

Vendredi 27 mars 2020

La médiation commerciale : entre entreprises

10h - 13h

J-P. SAUBESTY

La médiation intra- entreprise : enjeux, points d'attention, élaboration d'un projet de médiation inter-entreprise

Entraînements avec mise en situation de médiation (cas réels)

14h - 17h

M. SEPIETER

Samedi 28 mars 2020

La médiation préventive : quel rôle pour le manager juste ?

9h30 - 16h30 C. BATTISTONI

Vendredi 24 avril 2020

Médiation conventionnelle et judiciaire - Mises en situation : approfondissement de chaque étape de la médiation

10h - 17h M. WEIL-GUTHMANN

Samedi 25 avril 2020

Analyse systémique de la médiation : conflits collectifs et interculturels

9h30 - 16h30 C. de DONCKER

Vendredi 15 mai 2020

La médiation pénale et la justice restaurative (études de cas)

10h - 17h J. BUGNION

Samedi 16 mai 2020

Médiation en droits de l'homme – Mises en situation

9h30 - 16h30 L. BENRAÏS

Aboutissement des mémoires

Mai 2020 et Juin 2020

Analyse d'un conflit, d'une négociation et d'une médiation

Vendredi 22 mai 2020

La médiation sociale

10h - 13h L. GIRAUD

Les risques psychosociaux : quelle place dans la médiation ?

14h - 17h J-D GRESY

Samedi 23 mai 2020

Penser les conflits (2) : une vision globale & interculturelle des conflits et de leurs modes de régulation

9h30 - 12h30 E. LE ROY / C. KUYU

Table ronde :

- *Un plan social : syndicats & direction (résultats & évaluation)*

- *Témoignages à partir de cas réels/des acteurs de la médiation*

14h - 18h Ch. JACQUIOT

Vendredi 12 juin 2020

Synthèse & Révision

10h - 13h I. BENHARDA

Entraînement intensif au rôle de médiateur (Séance de révision sur cas pratique)

14h - 17h J. HERVE

Samedi 13 juin 2020

Epreuve de validation du module : cas-synthèse des différentes approches (conflit-négociation-médiation). Soutenance des mémoires. Conclusions des recherches. Bilan et perspectives d'avenir.

9h30 - 16h30 I. BENHARDA / F. PAHLAVAN / J. SALZER / H. TOUZARD